

**富士ゼロックス様の会員制ポータルサイト「富士ゼロックスダイレクト」のプラットフォームを
intra-mart で構築**

株式会社フォーカスシステムズ(本社:東京都品川区東五反田、代表取締役社長:森啓一、以下「フォーカスシステムズ」)は、カラー複合機やカラープリンターを始め、ドキュメントソリューション事業を展開する大手メーカーである富士ゼロックス株式会社(本社:東京都港区赤坂、代表取締役社長:栗原博、以下「富士ゼロックス」)様のサービス提供会員制ポータルサイトである「富士ゼロックスダイレクト」のプラットフォームを、システム共通基盤「intra-mart(イントラマート)」を用いて構築しました。

富士ゼロックス様は、創業以来、より良いコミュニケーションを通じてお客様や社会の理解を促進することを基本的な理念とし、紙の情報を複写するゼログラフィアの技術でオフィスに変革を起こし、その後もさまざまな商品・サービスを通じてお客様のコミュニケーション活動や、価値創造を支援してきました。

また、2010年からは富士ゼロックスの商品・サービスをご利用のお客様向けに、会員制ポータルサイト「富士ゼロックスダイレクト」を提供しています。

この度、「富士ゼロックスダイレクト」のプラットフォームを刷新するに当たり、お客様接点が連携するコミュニケーションやワンストップサービスを具現化するためのビジネスインフラとして、「intra-mart」でのシステム構築をご採用頂きました。新システムは、サービスの拡充を見据え、標準化及び汎用化された基盤として設計・実装することで、ソフトウェアやサービス商品のスピーディな展開を可能としました。

また、フロント、バックオフィス含め、複数地域のシステムを統合、標準化し、マルチテナント可能な基盤を構築することで、これまで以上に高品質なサービスの提供を可能としております。

●新システムの特徴

1. 富士ゼロックス様の各種サービスを提供するプラットフォームを「intra-mart AccelPlatform」を用いて構築。サービスフロント機能と各種管理業務機能を、全て1つの「intra-mart AccelPlatform」上に実装。
2. これにより、サービス提供部門からお客様まで一気通貫で管理できるワンストップサービスを実現。
3. また、各国の特性に合わせたサービス展開とお客様に応じた顧客嗜好型ワン・トゥ・ワン サービスの仕組みを強化。

●「intra-mart」について

個別最適化された企業内のIT環境を集約し、各業務アプリケーションの全社横断的な運用を可能にするシステム共通基盤(開発・運用フレームワーク)です。フォーカスシステムズでは、2004年より「intra-mart」を用いた開発案件に携わって参りました。プロジェクト数は200件を超え、システム提案、開発、製品販売、保守運用まで幅広くお客様ニーズに合わせた対応が可能です。

■お問合せ先

株式会社 フォーカスシステムズ

ITイノベーション事業本部 SI&コンサルティング事業部

E-mail: im-biz@focus-s.com

TEL:03-5420-2470 FAX:03-5420-9510

東京都品川区東五反田5丁目24番10号テラサキ第3ビル3階